



## **BÜYÜKHANLI KARDEŞLER İNŞAAT, TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

İşbu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri gereğince (Bundan sonra "Kanun" olarak anılacaktır.) Büyükhanlı Kardeşler İnşaat, Turizm ve Ticaret Anonim Şirketi (Bundan sonra "Şirket" olarak anılacaktır.) tarafından müşterilerine ait kişisel verilerin işlenmesine ilişkin usul ve esaslarla ilgili olarak veri sahiplerinin aydınlatılması amacı ile Kanun'un 10. maddesi gereğince hazırlanmıştır.

Şirket, kişisel verilerin güvenliğine özel önem vermekte ve gerekli teknik ve idari her türlü tedbiri almaktadır. Şirketin sunduğu ürün ve hizmetlerinden yararlananlar dahil, Şirket ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verilerin Kanun'a uygun olarak işlenmesi, muhafaza edilmesi ve hukuka uygun olmayan yollarla ifşa edilmemesi Şirket için çok önemlidir. Kanun hükümlerine uygun olarak, kişisel veriler, aşağıda izah edildiği üzere ve Kanun hükümleri çerçevesinde işlenmektedir.

### **1. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği :**

Kişisel verileriniz, Şirket'in ilgili departmanları ve internet sitesi yolu ile sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanmaktadır.

Toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddeleri gereğince aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanmak,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden müşterileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların ilgili departmanlarımız tarafından yapılmasını sağlamak,
- Müşteri ihtiyaçlarını karşılamak ve memnuniyeti artırmak,
- Müşterilerimizin ilgilenebilecekleri ürün ve hizmetlerimiz hakkında yönlendirmelerde bulunmak,
- Müşterilerimizin hassasiyet gösterdiği alanların tarafımızdan not edilmesi ve hizmetlerin buna göre düzenlenmesini sağlamak, Örnek : Oda sıcaklığının ayarlanması, isteğe göre hijyen şartlarının sağlanması, belli bir gıdaya alerji gösterilmesi, hizmet



alımında belli alışkanlıkların olması vb. gibi durumlar, tarafımızdan ilerideki hizmetlerimiz için not edilmektedir.

- f) Müşterilerimize kampanyalar hakkında bilgi vermek, pazarlama ve reklam faaliyetlerinden haberdar etmek,
- g) Hizmetlerimiz ile ilgili müşteri şikayet ve önerileri kayıt altına almak, değerlendirmek ve gerekli önlemleri alarak daha iyi hizmet standartları oluşturmak,
- h) Şirket'in insan kaynakları politikalarının yürütülmesini sağlamak,
- i) Şirket'in hukuki ve ticari güvenliğini temin etmek,

- j) Şirket'in ticari ve iş stratejilerinde gerekli güncellemeleri yapabilmek,

## **2. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği:**

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi için, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde ve belirtilen güvenlik ve gizlilik esasları çerçevesinde, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, işbirliği halinde olduğumuz şirket ve kurumlara, isim hakkını kullandığımız Marriott International'a, dışarıdan hizmet aldığımız şirketlere (güvenlik, sağlık, iş güvenliği, hukuk, posta vb. gibi hizmetler), yasal bir zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile diğer yetkili otoritelerle paylaşılabilir. Örnek : 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu kapsamında zorunlu olan bildirimler.

## **3. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi:**

Kişisel verileriniz, Şirket'in ilgili departmanları, çalıştığımız seyahat acenteleri, internet sitemiz, çağrı merkezimiz, tedarikçi firmalar ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü kanallar aracılığı ile, otomatik yollarla veya veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle ve farklı hukuki sebeplere dayanarak, Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında, bu Aydınlatma Metni'nin 1.maddesinde belirtilen amaçlarla toplanmaktadır.

## **4. Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11.Maddesinde Belirtilen Hakları:**

Şirket, Kanun'un 10.maddesi uyarınca kişisel verisi işlenen gerçek kişilere haklarını bildirmekte, söz konusu hakların nasıl kullanılacağını belirtmekte ve tüm bunlar için gerekli yöntemleri belirlemekte ve idari ve teknik düzenlemeleri sağlamaktadır. Şirket, Kanun'un 11. maddesi gereğince kişisel verileri alınan kişilere;



- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) Kanun'un 7 nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

hakları olduğunu bildirir.

Kanun'un uygulanmasıyla ilgili talepler, [\*\*Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Başvuru Formu\*\*](#) kullanılarak yazılı olarak, güvenli elektronik imzalı olarak veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'nun ("Kurul") belirleyeceği diğer yöntemlerle başvuru formunda yer alan adrese gönderilerek Şirket'e iletilebilir. Şirket, başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Şirket, talebi kabul edebileceği gibi gerekçesini açıklayarak reddedebilir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi halinde, Şirket, gereğini yerine getirir. Başvurunun Şirket'in hatasından kaynaklanması halinde alınan ücret başvuru sahibine iade edilir.

Başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi durumunda, başvuru sahibi, cevabı öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her halde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurul'a şikayette bulunabilir. Ancak, Kanun'un 14/2.bendine göre Şirket'e müracaat edilmeden Kurul'a şikayet yoluna gidilemez.

İşbu aydınlatma metni, Şirket'in (<http://www.buyukhanli.com>) internet sitesinde yer almaktadır.

Görüş ve önerileriniz ile ilgili bizimle temasa geçebilirsiniz.

Tarih : 01.10.2017

Versiyon : 1



Unvan	Büyükhanlı Kardeşler İnşaat, Turizm ve Ticaret Anonim Şirketi
Mersis No	0194003038300023
E-mail	<a href="mailto:kvkk@buyukhanli.com">kvkk@buyukhanli.com</a>
Merkez Adres	Simon Bolivar Caddesi, No:34, Park Otel Binası, Çankaya – Ankara
Şube Adres	Kayışdağı Caddesi, No:3, Marriott Otel Binası, Küçükbakkalköy – Ataşehir - İstanbul
Telefon	0216 573 74 02

Başvuru Formu için [Linki](#) tıklayınız.